

Bedienungsanleitung ICP Helios



Inhalt

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Helios | 4 |
| 1.1 | ICP Hotline | 4 |
| 1.2 | Anmelden & Abmelden | 4 |
| 1.3 | Benutzer und Benutzerrechte | 5 |
| 1.4 | Menüstruktur | 6 |
| 2 | Prepaid | 7 |
| 2.1 | Ausdruck einer Aufladeanleitung | 7 |
| 2.2 | Einscannen eines Barcodes | 7 |
| 2.2.1 | Barcode ohne Menüauswahl einscannen | 8 |
| 2.2.2 | Barcode nach Menüauswahl einscannen | 8 |
| 2.3 | Eingabe einer Telefonnummer | 8 |
| 3 | Menü | 9 |
| 3.1 | Ausweis lesen | 9 |
| 3.2 | Berichte | 10 |
| 3.2.1 | Schichtbericht | 10 |
| 3.2.2 | Tagesbericht | 10 |
| 3.2.3 | Wochenbericht | 11 |
| 3.3 | Einstellungen | 12 |
| 3.3.1 | Prepaid-Einstellungen | 12 |
| 3.3.1.1 | Belegkopf | 12 |
| 3.3.1.2 | Händlerbeleg | 13 |
| 3.3.1.3 | Berichtswesen | 13 |
| 3.3.1.4 | Update starten | 13 |
| 3.3.1.5 | Demo-Modus | 14 |
| 3.3.2 | Hintergrundbild | 14 |
| 3.3.3 | Hintergrundbeleuchtung | 14 |
| 3.3.4 | Töne | 14 |
| 3.3.5 | DFÜ | 15 |
| 3.3.5.1 | LAN | 15 |
| 3.3.5.2 | GSM | 16 |
| 3.3.6 | Sprache | 17 |
| 3.4 | Service | 18 |
| 3.4.1 | Inbetriebnahme | 18 |
| 3.4.2 | Diagnose | 18 |
| 3.4.3 | Logdateien übertragen | 19 |
| 3.4.4 | Aktualisierung | 19 |
| 3.4.5 | Systeminfos | 19 |
| 3.4.6 | Systemtest | 19 |
| 3.4.6.1 | Drucker | 19 |
| 3.4.6.2 | Kartenleser | 20 |
| 3.4.6.3 | Bildschirm | 20 |
| 3.4.7 | Neustart | 20 |
| 3.5 | Benutzerverwaltung | 21 |
| 3.5.1 | Benutzerart | 21 |
| 3.5.2 | Zeitlimit | 22 |
| 3.5.3 | Passwörter | 22 |
| 3.5.3.1 | Benutzerpasswörter ändern | 22 |
| 3.5.3.2 | Administratorpasswort ändern | 22 |
| 3.5.3.3 | Passwörter zurücksetzen | 23 |
| 3.5.3.4 | Zufällige Passwörter | 23 |
| 3.5.3.5 | Passwörter ausdrucken | 23 |
| 3.5.3.6 | Benutzer löschen | 23 |



| | | |
|----------|-----------------------------|-----------|
| 4 | Inbetriebnahme | 24 |
| 4.1 | Inbetriebnahme GSM | 24 |
| 4.2 | Inbetriebnahme LAN | 25 |

1 Helios

Das Helios ist in der vorliegenden Terminalversion ein stand-alone Prepaid-Terminal mit Touchscreen. Optional befindet sich an der rechten Seite des Helios ein kombinierter Durchzugsleser für magnetstreifenbasierte Karten und Personalausweise. Der Leser liest die maschinenlesbaren Daten, überprüft automatisch das Alter und übermittelt erforderliche und erlaubte Daten an ein Hintergrundsystem für die Anzeige und den Ausdruck, ohne die Daten lokal zu speichern.

Als stand-alone Terminal wird das Helios zur Verarbeitung von ICP-Produkten, Gutscheinen, Bonus- und Prepaidkarten sowie Prozessprodukten (iTunes u.a.) eingesetzt und unterstützt in dieser Terminalversion keine Zahlungsfunktionen.

1.1 ICP Hotline

Bei Fragen und Problemen steht Ihnen die ICP-Hotline unter folgender Rufnummer zur Verfügung:

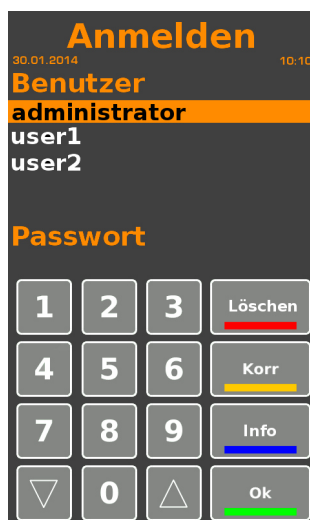
aus Deutschland: 01806 - 449 123 (aus dem Festnetz 20 Cent, mobil max. 60 Cent)

aus Österreich: 0810 - 900 313 (zum Ortstarif)

aus der Schweiz: 0848 - 36 57 24 (max. 7,5 Rp/Min., mobil und Telefonkabine können abweichen)

1.2 Anmelden & Abmelden

Das Helios startet nach dem Einschalten immer mit dem Anmeldebildschirm, in dem Sie die Auswahl der Benutzer inklusive Passworteingabe sehen:



Um die Funktionen des Helios nutzen zu können, ist eine Benutzeranmeldung zwingend erforderlich. Zur Auswahl stehen der Benutzer "Administrator" sowie zehn weitere Benutzer, die bei Auslieferung noch "User1" bis "User10" heißen und von Ihrem Administrator gegebenenfalls bereits umbenannt worden sind.

Wählen Sie den gewünschten Benutzer aus, geben Sie das zugehörige Passwort ein und bestätigen Sie mit "OK".

Die Auswahl des Benutzers funktioniert am einfachsten, wenn Sie mit dem Finger irgendwo rechts neben die Liste der Benutzernamen drücken und dann den Markierungsbalken auf den gewünschten Benutzer schieben bzw. ziehen!

Ihr Passwort erhalten Sie von Ihrem Administrator!

Abmelden können Sie sich über folgenden Menüpunkt:

Menü → Abmelden


1.3 Benutzer und Benutzerrechte

Für die Bedienung des Helios sind bei Auslieferung folgende elf Benutzer angelegt:

- Administrator
- User 1 bis User 10

Ändern Sie die Passwörter, sobald das Helios fertig konfiguriert und betriebsbereit ist!

Die Änderung der Passwörter können Sie nur als Administrator über "Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter" vornehmen. Die Benutzerverwaltung ist im gleichlautenden Abschnitt 4.6 beschrieben.

 **Achtung:** Da nur der Administrator Passwörter ändern und die Einstellungen für das Helios vornehmen darf, müssen Sie das Administrator-Passwort zwar gesichert, aber jederzeit verfügbar haben!

Die Zugriffsrechte auf die einzelnen Menüpunkte sind in jedem Abschnitt direkt zur Beschreibung der Menüpunkte aufgelistet!

1.4 Menüstruktur

Nach dem Anmelden am Helios befinden Sie sich im Ausgangsbildschirm mit den drei Menüpunkten: Zahlung, Prepaid und Menü.

Zahlung

Über "Zahlung" führen Sie die Kassenfunktionen aus. Zahlungen sind nur in Verbindung mit einer Kasse oder einem zusätzlichen Terminal für Zahlungsverkehr möglich.

Über "Prepaid" erreichen Sie die Prepaid-Funktionen bzw. Prepaid-Anbieter:

Prepaid

| | | |
|---|--------------------------------|-----------------|
| → | Telekom Direktaufladung | 15, 30, 50 Euro |
| → | Vodafone | 15, 25 Euro |
| → | O2 | 15, 20, 30 Euro |
| → | e-plus | 15, 20, 30 Euro |
| → | Telekom PIN | 15, 30, 50 Euro |
| → | ... | ... |

Über "Menü" erreichen Sie folgende Funktionen und Einstellungen:

Menü

| | | |
|---|---------------------------|---|
| → | Berichte | Ausdruck der Berichte |
| → | Einstellungen | Prepaid, Terminal, DFÜ |
| → | Service | Diagnose, Systeminfos, Systemtest, Neustart |
| → | Benutzerverwaltung | Benutzerart, Zeitlimit, Passwörter |
| → | Abmelden | Abmeldung vom Helios |

2 Prepaid

Über "Prepaid" erreichen Sie alle Prepaid-Anbieter:

| | | | |
|----------------|---|--------------------------------|--|
| Prepaid | → | Telekom Direktaufladung | Alle Benutzer <i>außer Administrator</i> |
| | → | Vodafone | Alle Benutzer <i>außer Administrator</i> |
| | → | O2 | Alle Benutzer <i>außer Administrator</i> |
| | → | ... | Alle Benutzer <i>außer Administrator</i> |

Nachfolgend sind beispielhaft drei Vorgänge beschrieben, die Sie auf den jeweiligen Anbieter anwenden können: Ausdruck eines Codes/PINs mit Aufladeanleitung, Einscannen eines Gutscheins mit dem Barcodescanner, Eingabe einer Telefonnummer.



Hinweis: Wenn Ihr Administrator für den Helios-Betrieb die Benutzerart "Multiuser" aktiviert hat, erscheint vor jedem einzelnen Prepaid-Verkauf die Abfrage nach Ihrem Passwort! Dadurch wird gewährleistet, dass alle Verkäufe nach Benutzern aufgeschlüsselt werden.

2.1 Ausdruck einer Aufladeanleitung

Dieser Vorgang ist als Beispiel mit dem Prepaid-Menü "Vodafone" beschrieben:

1. Drücken Sie oben auf "Prepaid".
2. Drücken Sie auf "Vodafone".
3. Drücken Sie auf den gewünschten Aufladebetrag: 15 oder 25 Euro.
4. Falls Ihr Administrator für den Helios-Betrieb die Benutzerart "Multiuser" aktiviert hat, geben Sie jetzt Ihr Passwort ein.
5. Bestätigen Sie im nächsten Schritt den ausgewählten Betrag mit "Ja".
6. Das Helios druckt die Aufladeanleitung mit dem benötigten Code bzw. PIN für den Kunden aus.
7. Bestätigen Sie die nächste Abfrage mit "Ja", um den Händlerbeleg auszudrucken.

2.2 Einscannen eines Barcodes

Dieser Vorgang ist als Beispiel mit dem Prepaid-Menü "Geschenkkarte" beschrieben. Hier gibt es zwei Möglichkeiten: Sie können zuerst den Menüpunkt auswählen und anschließend die Kartennummer eingeben bzw. den Gutschein-Barcode einscannen oder Sie können ohne vorherige Auswahl des Menüpunkts beide Barcodes (EAN und Gutschein) direkt einscannen.

Die zweite, einfachere Möglichkeit funktioniert allerdings nur, wenn das Produkt hinterlegt ist. Nachfolgend sind beide Wege beschrieben.

2.2.1 Barcode ohne Menüauswahl einscannen

1. Bei diesem Vorgang ist es egal, welcher Menüpunkt oben in der Menüzeile gerade aktiviert ist.
2. Scannen Sie zuerst den EAN-Barcode (rechts oben) ein.
Wenn das Produkt bereits hinterlegt ist, erkennt es das Helios und wechselt automatisch in den richtigen Menüpunkt und öffnet das Fenster zur Einscannen des Gutschein-Barcodes.
3. Falls Ihr Administrator für den Helios-Betrieb die Benutzerart "Multiuser" aktiviert hat, geben Sie jetzt Ihr Passwort ein.
4. Scannen Sie jetzt den Gutschein-Barcode (unten) ein.
5. Bestätigen Sie die Abfrage nach Aktivierung der Karte mit "Ja".
6. Das Helios druckt den Kundenbeleg aus.
7. Bestätigen Sie die nächste Abfrage mit "Ja", um den Händlerbeleg auszudrucken.

2.2.2 Barcode nach Menüauswahl einscannen

1. Drücken Sie oben auf "Prepaid".
2. Drücken Sie auf "Elektronische Karten".
3. Falls Ihr Administrator für den Helios-Betrieb die Benutzerart "Multiuser" aktiviert hat, geben Sie jetzt Ihr Passwort ein.
4. Scannen Sie jetzt den Gutschein-Barcode (unten) ein. Alternativ können Sie (bei Ausfall des Barcodescanners) die Gutschein-Kartenummer, die unter dem Gutschein-Barcode steht, auch über die virtuelle Tastatur eingeben und mit "OK" bestätigen.
5. Bestätigen Sie die Abfrage nach Aktivierung der Karte mit "Ja".
6. Das Helios druckt den Kundenbeleg aus.
7. Bestätigen Sie die nächste Abfrage mit "Ja", um den Händlerbeleg auszudrucken.

2.3 Eingabe einer Telefonnummer


Dieser Vorgang ist als Beispiel mit dem Prepaid-Menü "Telekom Direktaufladung" beschrieben:

1. Drücken Sie oben auf "Prepaid".
2. Drücken Sie auf "Telekom Direktaufladung".
3. Drücken Sie auf den gewünschten Aufladebetrag: 15, 30 oder 50 Euro.
4. Geben Sie 2x nacheinander die Telefonnummer des Kunden ein und bestätigen Sie beide Male mit "OK".
5. Das Helios druckt den Kundenbeleg mit Angabe der Mobilnummer und des Aufladebetrags aus.
6. Geben Sie Kundenbeleg an den Kunden.
7. Bestätigen Sie die nächste Abfrage mit "Ja", um den Händlerbeleg auszudrucken.
Der Provider wird veranlasst, eine SMS an die angegebene Mobilnummer zu senden.

3 Menü

Über "Menü" erreichen Sie u.a. die Kassenfunktionen und alle Einstellungsmöglichkeiten:

| | | | |
|-------------|---|---------------------------|--------------------------------------|
| Menü | → | Ausweis lesen | Alle Benutzer |
| | → | Berichte | Alle Benutzer |
| | → | Einstellungen | Administrator , Alle Benutzer |
| | → | Service | Alle Benutzer |
| | → | Benutzerverwaltung | Administrator |
| | → | Abmelden | Alle Benutzer |

 **Hinweis:** Egal, in welchem Menü oder Untermenü Sie sich gerade befinden, Sie kommen jederzeit in die Ausgangsliste von "Menü" zurück, indem Sie einmal rechts oben auf "Menü" drücken.


3.1 Ausweis lesen

Menü → Ausweis lesen


Diese Funktion steht Ihnen nur bei Helios-Modellen mit Ausweisleser zur Verfügung.

Wenn eine Altersüberprüfung erforderlich ist, können Sie die Funktion "Ausweis lesen" nutzen. Führen Sie dazu den Personalausweis so durch den Ausweisleser, dass die "maschinenlesbare Datenzone" nach unten und rechts außen zeigt. Bei den noch etwas größeren (deutschen) Personalausweisen befindet sich dieser Datenbereich auf der Vorderseite unterhalb des Passfotos, ist zweizeilig und beginnt mit "IDD" (**ID**entitätsausweis **D**eutschland).

Bei den neueren (deutschen) Personalausweisen im "Scheckkartenformat" befindet sich dieser Datenbereich auf der Rückseite, ist dreizeilig und beginnt ebenfalls mit "IDD".

 **Hinweis:** Häufig lässt sich der Ausweis am besten auslesen, wenn Sie ihn zuerst unten der Länge nach hineinstecken und dann von unten nach oben durchziehen.

Nach Durchzug des Ausweises werden auf dem Helios-Display in drei Zeilen Vorname, Familienname, Geburtstag und Alter angezeigt. Anschließend druckt das Helios einen Beleg mit den ausgelesenen Daten aus, den Sie dem Kunden übergeben können oder selbst aufbewahren müssen.

 **Hinweis:** Im Falle einer Kundennachfrage können Sie den Kunden versichern, dass die ausgelesenen Daten weder im Terminal noch sonst in irgendeiner Weise gespeichert werden und nach dem Anzeigen und dem Ausdruck auf dem Helios sofort wieder gelöscht werden!

3.2 Berichte

| | | |
|-------------------------------|-------------------------|---------------|
| Menü → Berichte | → Schichtbericht | Alle Benutzer |
| | → Tagesbericht | Alle Benutzer |
| | → Wochenbericht | Alle Benutzer |

Alle Berichte beinhalten die folgenden Informationen:

- die Terminal ID
- das Druckdatum des Berichts
- Anzahl und Wert der getätigten Prepaid-Verkäufe inklusive der Gesamtanzahl und des Gesamtwerts.



Hinweis: Wenn Ihr Administrator für den Helios-Betrieb die Benutzerart "Multiuser" aktiviert hat, erscheint vor jedem einzelnen Ausdruck eines Berichts die Abfrage nach Ihrem Passwort! Dadurch wird gewährleistet, dass Berichte nach Benutzern aufgeschlüsselt werden.

3.2.1 Schichtbericht

Menü → Berichte → Schichtbericht

Für den Ausdruck eines Schichtberichts können Sie zwischen dem "Zwischenbericht" und dem "Endbericht" wählen. Der Schichtbericht druckt die Verkaufsübersicht für den angemeldeten Benutzer mit den Transaktionen der letzten 48 Stunden aus. Wenn die Passwortabfrage für den Multiuser-Betrieb aktiviert ist, werden immer die Verkäufe desjenigen Benutzers ausgedruckt, dessen Passwort zuvor eingegeben wurde. Wenn 48 Stunden nach dem letzten Endbericht kein Schichtbericht gedruckt wurde, werden die älteren Verkäufe eines Benutzers für den Ausdruck nicht mehr berücksichtigt. Der Ausdruck enthält folgende Informationen: "Zwischenbericht" oder "Endbericht", Terminal ID, Druckdatum, angemeldeter Benutzer, Zeitangabe zur Schicht, Anzahl der Verkäufe sowie Gesamtwert der Verkäufe.

3.2.2 Tagesbericht

Menü → Berichte → Tagesbericht

Für den Ausdruck des Tagesberichts können Sie nur die Option "Zwischenbericht" wählen.

Der "Endbericht" wird automatisch jede Nacht um 00:30 Uhr gedruckt, sofern das Helios zu diesem Zeitpunkt angeschlossen ist und Strom hat. Sollte das Helios zu diesem Zeitpunkt nicht angeschlossen sein, erfolgt der Ausdruck des Endberichts automatisch beim nächsten Neustart des Helios.

Der Ausdruck enthält folgende Informationen: "Zwischenbericht" oder "Endbericht", Terminal ID, Druckdatum, Anzahl der Verkäufe sowie Gesamtwert der Verkäufe, aufgeschlüsselt nach Prepaid-Anbietern. Im Anschluss daran sind die Verkäufe nach Benutzer aufgeschlüsselt.

3.2.3 Wochenbericht

Menü → Berichte → Wochenbericht

Für den Ausdruck des Wochenberichts können Sie nur die Option "Zwischenbericht" wählen.

Der "Endbericht" wird automatisch jeden Montag um 00:30 Uhr früh nach dem Tagesbericht gedruckt, sofern das Helios zu diesem Zeitpunkt angeschlossen ist und Strom hat. Sollte das Helios zu diesem Zeitpunkt nicht angeschlossen sein, erfolgt der Ausdruck des Endberichts automatisch beim nächsten Neustart des Helios.

Die Zusammenfassung enthält die Summe aller innerhalb der letzten Woche verkauften Produkte.



Hinweis: Beachten Sie bitte, dass nach Ausdruck des Wochenberichts alle im Terminal gespeicherten Verkaufsdaten der vergangenen Woche gelöscht werden.

3.3 Einstellungen

Im Menü "Einstellungen" finden Sie Konfigurationsmöglichkeiten für das Helios. Die Einstellungen können nur vom Administrator vorgenommen werden und sind in der Helios-Oberfläche auch nur für ihn sichtbar:

| | | | | | |
|-------------|---|----------------------|---|------------------------------|--------------------------------|
| Menü | → | Einstellungen | → | Prepaid-Einstellungen | Administrator |
| | | | → | Hintergrundbild | Administrator |
| | | | → | Hinterbeleuchtung | Administrator |
| | | | → | Töne | Administrator |
| | | | → | DFÜ | nur mit der ICP-Hotline |
| | | | → | Sprache | Administrator |

3.3.1 Prepaid-Einstellungen

Menü → Einstellungen → Prepaid-Einstellungen

Nachfolgend sind die Einstellungen für das Menü "Prepaid" beschrieben.

3.3.1.1 Belegkopf

Menü → Einstellungen → Prepaid-Einstellungen → Belegkopf

Sie können einen Belegkopf einrichten, der vier Zeilen umfassen darf und z.B. den Namen und die Adresse Ihrer Verkaufsstelle beinhalten kann. Um einen Belegkopf einzurichten, haben Sie die beiden Optionen "Belegkopf Texte" und "Belegkopf Druck".

Mit der Option "Belegkopf Druck" legen Sie fest, ob der Belegkopf mit ausgedruckt werden soll oder nicht. Drücken Sie dazu einmal auf die Option, um sie zu aktivieren oder zu deaktivieren. Der jeweilige Status wird mit dem Zusatz "on" (aktiviert) bzw. "off" (deaktiviert) angezeigt.

Um (neue) Texte für eine Belegkopfzeile einzugeben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie auf "Belegkopf Texte".
2. Drücken Sie auf die gewünschte Zeile 1, 2, 3 oder 4.
3. Geben Sie Ihren (neuen) Text ein und bestätigen Sie mit "OK".

Wenn bereits ein Text enthalten ist, wird dieser automatisch überschrieben.

Das Helios springt zurück in die Übersicht mit den vier Zeilen und zeigt Ihren (neuen) Text an.

Um einen bestehenden Text einfach nur zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie auf "Belegkopf Texte".
2. Drücken Sie auf die gewünschte Zeile 1, 2, 3 oder 4.
3. Verlassen Sie die Zeile einfach wieder mit "STOP".

Das Helios springt zurück in die Übersicht mit den vier Zeilen und zeigt die gerade bearbeitete Zeile wieder leer an.

3.3.1.2 Händlerbeleg

Menü → Einstellungen → Prepaid-Einstellungen → Händlerbeleg

Hier können Sie einstellen, ob der Händlerbeleg "immer" gedruckt, "nicht" gedruckt oder nur "auf Anfrage" gedruckt werden soll.

"Auf Anfrage" bedeutet, dass Sie das Helios nach dem Ausdruck des Kundenbelegs zusätzlich fragt, ob es den Händlerbeleg ausdrucken soll oder nicht. So haben Sie immer die Möglichkeit, den Händlerbeleg nur bei Bedarf auszudrucken.

Der Händlerbeleg enthält u.a. folgende Informationen: Produkt, Datum, Wert und Gültigkeitsdatum.

3.3.1.3 Berichtswesen

Menü → Einstellungen → Prepaid-Einstellungen → Berichtswesen

Schichtbericht

Hier stellen Sie ein, ob der Schichtbericht als Detailbericht gedruckt werden soll oder nicht. Der Detailbericht listet alle Transaktionen mit Zeitangabe, Transaktionsnummer, Wertstufe und Benutzernamen auf.

Tagesbericht

Hier haben Sie folgende drei Optionen:

- **Autobericht ein/aus:** Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie den automatischen Ausdruck des Tagesberichts um 00.30 Uhr.
- **Detailbericht an/aus:** Der Detailbericht listet alle Transaktionen mit Zeitangabe, Transaktionsnummer, Wertstufe und Benutzernamen auf.
- **Userbericht an/aus:** Beim Ausdruck werden alle Transaktionen nach Benutzern sortiert.

Wochenbericht

Hier stellen Sie ein, ob der Wochenbericht als Detailbericht gedruckt werden soll oder nicht. Der Detailbericht listet alle Transaktionen mit Zeitangabe, Transaktionsnummer, Wertstufe und Benutzernamen auf.

3.3.1.4 Update starten

Menü → Einstellungen → Prepaid-Einstellungen → Update starten

Wie der Name sagt, können Sie mit dieser Funktion ein Update des Prepaid-Menüs ausführen, sofern ein Update zur Verfügung steht. Diese Information erhalten Sie in der Regel von der ICP-Hotline bzw. von einem ICP-Servicetechniker. Wenn ein Update verfügbar ist, wird es nach Auswahl der Funktion sofort installiert. Nach dem Update erfolgt ein Neustart des Helios. Wenn kein


Update verfügbar ist, erscheint eine entsprechende Meldung auf dem Display.
Diese Funktion kann von jedem Benutzer ausgeführt werden.

3.3.1.5 Demo-Modus

Menü → Einstellungen → Prepaid-Einstellungen → Demo-Modus

Der Demo-Modus wird in der Regel von einem ICP-Servicetechniker genutzt, um Ihnen vor Ort die Funktionalitäten des Helios zu zeigen. Sie können aber auch selbst den Demo-Modus nutzen, um z.B. neue Kollegen einzuweisen.

Im Demo-Modus können auch Verkäufe durchgeführt werden, die allerdings nur fiktiv sind. Es handelt sich also um keine echten Codes/PINs, die beim Demo-Modus ausgedruckt werden. Ein entsprechender Hinweis ist auf den Ausdrucken vorhanden.

 **Achtung:** Die Verkäufe, die Sie während des Demo-Modus durchführen, werden auch auf den Berichten mit ausgedruckt! Notieren Sie sich deshalb am besten alle Verkäufe während des Demo-Modus, um sie auf dem Schichtbericht unterscheiden zu können.

3.3.2 Hintergrundbild

Menü → Einstellungen → Hintergrundbild

Sie können das Hintergrundbild in den drei Helligkeitsstufen hell, mittel und dunkel einstellen. Diese Einstellung ist unabhängig von der Einstellung der Hintergrundbeleuchtung.

3.3.3 Hintergrundbeleuchtung

Menü → Einstellungen → Hintergrundbeleuchtung

Hier können Sie die Hintergrundbeleuchtung individuell einstellen. Diese Einstellung ist unabhängig von der Einstellung des Hintergrundbildes.

3.3.4 Töne

Menü → Einstellungen → Töne

Unter "Tastenklick" legen Sie fest, ob beim Drücken einer Taste ein Ton zu hören sein soll.

Unter "Warntöne" legen Sie fest, ob ein Warnton zu hören sein soll, wenn das Helios z.B. Druckerproblem hat. In der Regel erscheint eine Information auf dem Display, was zu tun ist. Im Zweifel rufen Sie die ICP-Hotline an.

3.3.5 DFÜ

Menü → Einstellungen → DFÜ



Hinweis: Die DFÜ-Einstellungen können Sie nur zusammen mit der ICP-Hotline ausführen, die Ihnen für den Zugang zu den Einstellungen ein spezielles Passwort nennen und Ihnen bei den Einstellungen helfen wird.

Mit den DFÜ-Einstellungen wird das Helios konfiguriert. Der Gesamtprozess der Inbetriebnahme ist in Kapitel 5 beschrieben. In der Kurzübersicht besteht die DFÜ-Konfiguration des Helios aus folgenden Schritten:

- "IP-Konfiguration" auf "manuell" setzen
- "Eigene IP-Adresse" des Helios eingeben
- Netzmaske eingeben
- Gateway-IP eingeben

3.3.5.1 LAN

Menü → Einstellungen → DFÜ → LAN

Unter dem Menüpunkt "LAN" nehmen Sie die erforderlichen Netzwerkeinstellungen vor, wenn Sie das Helios nicht über GSM betreiben wollen. Im Kapitel hier finden Sie alle Einstellungen aufgeführt, falls im laufenden Betrieb eine Anpassung erforderlich sein sollte.

3.3.5.1.1 IP-Konfiguration

Menü → Einstellungen → DFÜ → LAN → IP Konfiguration

Zur Auswahl stehen die beiden Möglichkeiten "dynamisch" und "manuell". Bei der dynamischen IP-Konfiguration werden eigene IP-Adresse, Netzmaske und Gateway-IP automatisch ermittelt (DHCP), während bei der manuellen IP-Konfiguration alle Parameter manuell erfasst werden müssen.

3.3.5.1.2 Eigene IP-Adresse

Menü → Einstellungen → DFÜ → LAN → Eigene IP-Adresse

Bei manueller Konfiguration geben Sie hier die IP-Adresse des Helios ein.

3.3.5.1.3 Netzmaske

Menü → Einstellungen → DFÜ → LAN → Netzmaske

Bei manueller Konfiguration geben Sie hier die Netzmaske ein.

3.3.5.1.4 Gateway IP

Menü → Einstellungen → DFÜ → LAN → Gateway IP

Bei manueller Konfiguration geben Sie hier die Gateway IP-Adresse ein.

3.3.5.2 GSM

Menü → Einstellungen → DFÜ → GSM

Unter den GSM Einstellungen finden Sie die Freischaltung der SIM-Karte, den Abruf der Signalinformation und die Auswahl der Provider.

3.3.5.2.1 Freischalten

Menü → Einstellungen → DFÜ → GSM → Freischalten

Die Freischaltung der SIM-Karte erfolgt in der Regel nur bei der Inbetriebnahme und dann, wenn Sie von Ihrem (neuen) Provider eine neue SIM-Karte erhalten haben. Für die Freischaltung der SIM-Karte benötigen Sie die zugehörige PIN.

3.3.5.2.2 Signalinformation

Menü → Einstellungen → DFÜ → GSM → Signalinfo

Mit dieser Funktion können Sie jederzeit die Signalstärke überprüfen. Außerdem können Sie die Funktion dafür nutzen, für das Helios den bestmöglichen Platz mit dem bestmöglichen Empfang zu finden. Die Signalinformationen können von jedem Benutzer abgerufen werden.

3.3.5.2.3 Providerauswahl

Menü → Einstellungen → DFÜ → GSM → Providerauswahl

(Providerwahl) Automatisch: Wenn Sie diese Option aktivieren, wird immer der passende Provider mit der bestmöglichen Verbindung ausgewählt.

(Providerwahl) Manuell: Bei dieser Option bleibt das Helios immer bei dem ausgewählten Provider, unabhängig von möglichen Verbindungsschwankungen.

Roaming erlaubt: Nur dann, wenn Sie diese Option aktivieren, baut das Helios auch eine Internetverbindung auf, wenn der (automatisch oder manuell) ausgewählte Provider ein Roaming-Anbieter ist. Sie müssen das Roaming also explizit erlauben.

Wenn Sie aus Kostengründen eine Internetverbindung zu Roaming-Anbietern vermeiden wollen, deaktivieren Sie dieses Option!



Hinweis: Beachten Sie bitte, dass bei fehlender/unterbrochener Internetverbindung keine Transaktionen möglich sind.



Hinweis: Informieren Sie sich bei aktiviertem Roaming immer über mögliche höhere Mobilfunkkosten!

3.3.6 Sprache

Menü → Einstellungen → Sprache

Zur Auswahl stehen die Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch und Niederländisch.

3.4 Service

Im Menü "Service" finden Sie zusätzliche Funktionen für das Helios. Die Inbetriebnahme kann nur zusammen mit der ICP-Hotline vorgenommen werden und ist in der Helios-Oberfläche auch immer nur mit einem speziellen Passwort der ICP-Hotline erreichbar:

| | | | | | |
|-------------|---|----------------|---|------------------------------|--------------------------------|
| Menü | → | Service | → | Inbetriebnahme | nur mit der ICP-Hotline |
| | | | → | Diagnose | Alle Benutzer |
| | | | → | Logdateien übertragen | Alle Benutzer |
| | | | → | Aktualisierung | Alle Benutzer |
| | | | → | Systeminfos | Alle Benutzer |
| | | | → | Systemtest | Alle Benutzer |
| | | | → | Neustart | Alle Benutzer |

3.4.1 Inbetriebnahme

Menü → Service → Inbetriebnahme



Hinweis: Die Inbetriebnahme können Sie nur zusammen mit der ICP-Hotline ausführen, die Ihnen für den Zugang zu den Einstellungen ein spezielles Passwort nennen und Ihnen bei der Inbetriebnahme helfen wird.

Mit der Funktion "Inbetriebnahme" wird bei der allerersten Inbetriebnahme des Helios das Menü "Prepaid" in Betrieb genommen.

Bei einem späteren Ausführen der "Inbetriebnahme" wird das Menü "Prepaid" nur dann neu aufgesetzt, wenn es allgemein zu Störungen im Menü "Prepaid" kommt oder einzelne Prepaid-Produkte nicht mehr ausführbar sind.

Bei Problemen mit allen oder einzelnen Prepaid-Produkten führen Sie zuerst eine Diagnose durch, die im nächsten Abschnitt beschrieben ist. Falls die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an die ICP-Hotline, die dann mit Ihnen gemeinsam eine erneute Inbetriebnahme durchführen wird.

3.4.2 Diagnose

Menü → Service → Diagnose

Falls Sie die Vermutung haben, die Prepaid-Funktion funktioniert nicht einwandfrei, können Sie mit der Funktion "Diagnose" einen Verbindungstest zum Prepaid-Host durchführen. Das Terminal testet die Verbindung und stellt sie wieder her, falls es Probleme gab.

Falls die Verbindungsprobleme danach weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an die ICP-Hotline.

3.4.3 Logdateien übertragen

Menü → Service → Logdateien übertragen

Im Servicefall müssen mit dieser Funktion die Logdateien an die ICP-Hotline übertragen werden, um eine schnellere Analyse und Lösung eines Problems zu ermöglichen. Eine Übertragung ist nur dann erforderlich, wenn Sie von der ICP-Hotline darum gebeten werden.

3.4.4 Aktualisierung

Menü → Service → Aktualisierung

Wenn für Ihre Terminals ein Software-Update von ICP hinterlegt worden ist, führen Sie eine Aktualisierung der Terminals über diesen Menüpunkt durch. Die Information, ob ein Update vorliegt, erhalten Sie von ICP.

Sollten Sie diese Funktion einmal versehentlich auswählen und es ist zu diesem Zeitpunkt von ICP kein Update hinterlegt, erscheint nur eine kurze Meldung auf dem Display und die Terminals führen keine weiteren Aktionen durch. Die Terminals können durch ein versehentliches Aufrufen dieser Funktion also keinen Schaden nehmen.

3.4.5 Systeminfos

Menü → Service → Systeminfos

Die Systeminformationen umfassen die folgenden Angaben:

IP-Adresse, Helios-Version, Helper-Version und Seriennummer.

Der Aufruf der Systeminformationen ist z.B. dann erforderlich, wenn Sie die ICP-Hotline bei Updates oder möglichen Problembehebungen um diese Informationen bittet. Bei Bedarf können Sie über den Button "Druck" die Informationen ausdrucken.

3.4.6 Systemtest

Menü → Service → Systemtest

Sollten Sie die Vermutung haben, dass die Helios-Hardware Probleme verursacht, können Sie die Funktionsfähigkeit des Druckers, Kartenlesers und Bildschirms überprüfen.

3.4.6.1 Drucker

Menü → Service → Systemtest → Drucker

Das Helios überprüft die Funktionsfähigkeit des Druckers. Sollte sich herausstellen, dass der Drucker Probleme verursacht, starten Sie das Helios neu. Wenn das Problem anschließend nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an die ICP-Hotline.

3.4.6.2 Kartenleser

Menü → Service → Systemtest → Kartenleser

Das Helios überprüft die Funktionsfähigkeit des Kartenlesers. Der Test des Kartenlesers kann mit Chipkarten und Magnetstreifenkarten durchgeführt werden. Ziehen Sie die Karte so von oben nach unten durch, dass der Magnetstreifen nach unten und nach links innen zeigt. Sollte sich herausstellen, dass der Kartenleser Probleme verursacht, starten Sie das Helios neu. Wenn das Problem anschließend nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an die ICP-Hotline.

3.4.6.3 Bildschirm

Menü → Service → Systemtest → Bildschirm

Das Helios überprüft die Funktionsfähigkeit des Bildschirms. Drücken Sie dafür ein paar Mal nacheinander auf das Display bis Sie das abschließende "OK" oder eine Fehlermeldung sehen. Sollte sich herausstellen, dass der Bildschirm Probleme verursacht, starten Sie das Helios neu. Wenn das Problem anschließend nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an die ICP-Hotline.

3.4.7 Neustart

Menü → Service → Neustart

Das Helios wird neu gestartet. Melden Sie sich anschließend wieder mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Führen Sie einen Neustart dann aus, wenn das Helios nicht mehr reagiert, einzelne Hardware Probleme verursacht oder wenn Sie die ICP-Hotline dazu auffordert.

3.5 Benutzerverwaltung

| | | | |
|---|---|--------------------|---------------|
| Menü → Benutzerverwaltung | → | Benutzerart | Administrator |
| | → | Zeitlimit | Administrator |
| | → | Passwörter | Administrator |

Für die Bedienung des Helios sind bei Auslieferung folgende elf Benutzer angelegt:

- Administrator
- User 1 bis User 10

Die bei Auslieferung gültigen Passwörter werden vom Helios nach der Inbetriebnahme ausgedruckt. Sollte der Ausdruck einmal fehlschlagen, können Sie sich die Passwörter über "Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Drucken" jederzeit ausdrucken, siehe weiter unten.

Die Unterscheidung der beiden Benutzer "Administrator" und "User" besteht darin, welche Menüpunkte oben und unter "Menü" freigeschaltet sind.

Der Administrator hat mit Ausnahme vom Menü "Prepaid" auf alle Menüpunkte Zugriff, wobei er auf die DFÜ-Einstellungen und die Inbetriebnahme nur unter Anleitung eines ICP-Service-technikers oder der ICP-Hotline zugreifen kann. Der Benutzer hat auf "Prepaid" und "Menü" Zugriff und kann unter "Menü" nur "Ausweis lesen", "Berichte", "Prepaid-Einstellungen" und "Service" aufrufen. Die Rechte sind zu Beginn jedes Kapitels noch einmal gesondert aufgelistet.

3.5.1 Benutzerart

Menü → Benutzerverwaltung → Benutzerart

Unter Benutzerart stehen die beiden Optionen "Single user" und "Multiuser" zur Verfügung. Diese Einstellung hat Auswirkung auf die Verkäufe über das Menü "Prepaid" und den Ausdruck der Berichte:

"Single user" kann aktiviert werden, wenn das Helios innerhalb einer Schicht nur von einer Person bedient wird. Wenn diese Option aktiviert wird, ist vor einem Prepaid-Verkauf oder dem Ausdruck eines Berichts keine Passworteingabe erforderlich.

"Multiuser" sollte aktiviert werden, wenn das Helios innerhalb einer Schicht von mehreren Personen bedient wird. In diesem Fall erscheint vor jedem einzelnen Prepaid-Verkauf und Ausdruck eines Berichts die Passwortabfrage. Durch die Aktivierung "Multiuser" werden bei den Ausdrucken der Berichte die Verkäufe außerdem nach Benutzern aufgeschlüsselt.

Die aktuell aktivierte Benutzerart erkennen Sie daran, dass der entsprechende Menüpunkt orange hinterlegt ist.

3.5.2 Zeitlimit

Menü → Benutzerverwaltung → Zeitlimit

Mit der Funktion "Zeitlimit" haben Sie die Möglichkeit, festzulegen, nach wievielen Minuten ohne Benutzeraktivität am Helios ein Benutzer aus Sicherheits- und Abrechnungsgründen automatisch abgemeldet wird. Wenn Sie "0" (Null) eingeben, wird der Benutzer nicht abgemeldet.

Diese Funktion ist von Vorteil, wenn das Helios innerhalb einer Schicht von mehreren Personen bedient wird. Damit kann leichter gewährleistet werden, dass ein Benutzer nicht versehentlich auf einen anderen Benutzernamen Verkäufe vornimmt, weil er womöglich vergessen hat, zuerst den anderen angemeldeten Benutzer abzumelden und sich selbst anzumelden.

3.5.3 Passwörter

Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter

Unter diesem Menüpunkt können Sie die Passwörter für den Administrator und alle eingerichteten Benutzer ändern sowie neue Benutzer einrichten und bestehende wieder löschen.

3.5.3.1 Benutzerpasswörter ändern

Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Benutzer

Das erste Passwort ist bereits vorgegeben oder Sie vergeben es gleich beim Anlegen eines neuen Benutzers. Ändern können Sie ein Passwort wie folgt:

1. Drücken Sie nacheinander Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Benutzer.
2. Markieren Sie den gewünschten Benutzer.

Die Auswahl des Benutzers funktioniert am einfachsten, wenn Sie mit dem Finger irgendwo rechts neben die Liste der Benutzernamen drücken und dann den Markierungsbalken auf den gewünschten Benutzer schieben bzw. ziehen!

Das aktuelle Passwort ist bereits markiert, so dass es direkt überschrieben werden kann.

3. Nutzen Sie die unten eingeblendete Tastatur, um das neue Passwort einzugeben.
4. Drücken Sie abschließend auf "Speichern".

3.5.3.2 Administratorpasswort ändern

Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Administrator

Das erste Passwort ist bereits vorgegeben. Ändern können Sie ein Passwort wie folgt:

1. Drücken Sie nacheinander Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Administrator.

Das aktuelle Passwort ist bereits markiert, so dass es direkt überschrieben werden kann.

2. Nutzen Sie die unten eingeblendete Tastatur, um das neue Passwort einzugeben.
3. Drücken Sie abschließend auf "Speichern".

3.5.3.3 **Passwörter zurücksetzen**

Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Zurücksetzen

Mit dieser Funktion können Sie alle aktuell vergebenen Passwörter auf den Stand der Auslieferung zurücksetzen. Das Helios druckt nach Ausführen der Funktion die gültigen Passwörter automatisch noch einmal aus.

3.5.3.4 **Zufällige Passwörter**

Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Zufällig

Mit dieser Funktion können Sie sich vom Helios zufällig generierte Passwörter erstellen lassen. Das Helios druckt nach Ausführen der Funktion die neuen Passwörter automatisch aus.

3.5.3.5 **Passwörter ausdrucken**

Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Drucken

Mit dieser Funktion können Sie sich die aktuell gültigen Passwörter ausdrucken lassen.

3.5.3.6 **Benutzer löschen**

Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Benutzer

Einen Benutzer löschen Sie wie folgt:

1. Drücken Sie nacheinander Menü → Benutzerverwaltung → Passwörter → Benutzer.
2. Markieren Sie den betreffenden Benutzer.

Die Auswahl des Benutzers funktioniert am einfachsten, wenn Sie mit dem Finger irgendwo rechts neben die Liste der Benutzernamen drücken und dann den Markierungsbalken auf den gewünschten Benutzer schieben bzw. ziehen!

3. Drücken Sie auf "Löschen".
4. Drücken Sie abschließend auf "Speichern".

4 Inbetriebnahme

In diesem Kapitel ist der komplette Ablauf für die beiden Betriebsmöglichkeiten GSM und LAN inklusive der Einstellungen im Helios beschrieben.

4.1 Inbetriebnahme GSM

Zur Inbetriebnahme GSM gehen Sie wie folgt vor:

1. Schrauben Sie zuerst die mitgelieferte Antenne auf der Unterseite des Terminals oberhalb des LAN-Anschlusses ein.
2. Legen Sie Ihre SIM Karte ein. Öffnen Sie dazu auf der Unterseite die Klappe mit dem Aufkleber der Terminalanschlüsse.
3. Schieben Sie den Steckplatz der SIM-Karte nach unten und ziehen Sie ihn hoch.
4. Schieben Sie die SIM-Karte so in den Steckplatz, dass die abgeschrägte Seite der SIM-Karte oben links sitzt.
5. Drücken Sie den Steckplatz mit der SIM-Karte wieder nach unten und schieben Sie ihn wieder nach oben, damit die SIM-Karte fest sitzt.
6. Schließen Sie die Klappe wieder und achten Sie darauf, dass das nach innen verlaufende Antennenkabel nicht gedrückt wird.
7. Verbinden Sie das Helios mit der Stromversorgung.
Das Helios startet mit dem Anmeldedialog.
8. Wählen Sie im Fenster "Anmeldung" den "Administrator" aus.
Die Auswahl eines Benutzers funktioniert am einfachsten, wenn Sie mit dem Finger irgendwo neben die Benutzernamen drücken und dann den Markierungsbalken auf den gewünschten Benutzer schieben bzw. ziehen!
9. Geben Sie das Rescue-Passwort ein, das Sie von der ICP-Hotline erfahren, und bestätigen Sie mit "OK".
10. Drücken Sie nacheinander "Menü → Einstellungen → DFÜ → GSM → Freischalten", um Ihre SIM-Karte freizuschalten.
11. Geben Sie die PIN der SIM-Karte ein und bestätigen Sie mit OK.
Das Helios meldet die erfolgreiche Freischaltung.
12. Warten Sie einen Augenblick, bis das Helios unterhalb der Menüzeile Ihren Provider anzeigt.
13. Sie können abschließend auf "Signalinfo" drücken und sich die Signalstärke anzeigen lassen.
14. Drücken Sie nacheinander "Menü → Service → Inbetriebnahme".
15. Geben Sie zweimal nacheinander die VTC Terminal-ID ein.
16. Beantworten Sie Abfrage "VTC zurücksetzen?" mit "Ja".
Die Inbetriebnahme wird durchgeführt.

17. Nach der Inbetriebnahme ist abhängig von den erfolgten Einstellungen ein Neustart des Helios erforderlich. Bestätigen Sie in diesem Fall die Meldung mit "OK".
Unabhängig davon, ob ein Neustart erfolgt oder nicht, druckt das Helios die Benutzerliste mit den gültigen Passwörtern aus.
18. Melden Sie sich nach dem Neustart des Helios als normaler Benutzer ein.

4.2 Inbetriebnahme LAN

Zur Inbetriebnahme LAN gehen Sie wie folgt vor:

1. Schliessen Sie das LAN-Kabel an das Helios und anschließend an Ihr Netzwerk an.
2. Verbinden Sie das Helios mit der Stromversorgung.
Das Helios startet mit dem Anmeldedialog.
3. Wählen Sie im Fenster "Anmeldung" den "Administrator" aus.
Die Auswahl eines Benutzers funktioniert am einfachsten, wenn Sie mit dem Finger irgendwo neben die Benutzernamen drücken und dann den Markierungsbalken auf den gewünschten Benutzer schieben bzw. ziehen!
4. Geben Sie das Rescue-Passwort ein, das Sie von der ICP-Hotline erfahren, und bestätigen Sie mit "OK".
5. Drücken Sie nacheinander "Menü → Einstellungen → DFÜ → LAN".
6. Drücken Sie nacheinander "IP Konfiguration → Dynamisch".
Die erforderlichen Einstellungen werden automatisch vorgenommen.
7. Drücken Sie nacheinander "Menü → Service → Inbetriebnahme".
8. Geben Sie zweimal nacheinander die VTC Terminal-ID ein.
9. Beantworten Sie Abfrage "VTC zurücksetzen?" mit "Ja".
Die Inbetriebnahme wird durchgeführt.
10. Nach der Installation ist abhängig von den erfolgten Einstellungen ein Neustart des Helios erforderlich. Bestätigen Sie in diesem Fall die Meldung mit "OK".
Unabhängig davon, ob ein Neustart erfolgt oder nicht, druckt das Helios die Benutzerliste mit den gültigen Passwörtern aus.
11. Melden Sie sich nach dem Neustart des Helios als normaler Benutzer ein.